

PRODUTOS E SERVIÇOS	SIGLA NO EXTRATO	COBRANÇA POR	TARIFA	OBSERVAÇÕES
1.00 - Cadastro				
1.01 - Confeção de Ficha Cadastral	CONFECÇÃO FICHA CADASTRAL	Evento	R\$ 38,90	Por evento
1.02 - Renovação de Ficha Cadastral	RENOVAÇÃO FICHA CADASTRAL	Evento	R\$ 38,90	A cada 180 dias
1.03 - Consultas a serviços de proteção ao crédito	CONSULTA BACEN SERASA	Evento	R\$ 24,30	Por evento
2.00 - Cartão				
2.04 - Cartão Múltiplo Nacional – Anuidade	ANUIDADE CARTÃO MÚLTIPLO NAC.	Cartão	R\$ 180,00	Cobrada uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2.05 - Cartão Múltiplo Nacional – Confeção	EMISSÃO CARTÃO MÚLTIPLO NAC.	Cartão	R\$ 11,10	Por Cartão
2.06 - Cartão Múltiplo Internacional – Anuidade	ANUIDADE CARTÃO MÚLTIPLO INTER.	Cartão	R\$ 180,00	Cobrada uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
2.07 - Cartão Múltiplo Internacional – Confeção	EMISSÃO CARTÃO MÚLTIPLO INTER.	Cartão	R\$ 11,10	Por Cartão
Fornecimento de 2ª via cartão com função débito	2ª VIA –CARTÃO DÉBITO	Cartão	R\$ 11,10	Por Cartão
3.00 - Cheque				
3.01 - Talão - 10 folhas		Talão	15	Por Talão
3.02 - Talão -20 folhas		Talão	20	Por Talão
3.03 - Cheque Administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Cheque	R\$ 28,20	Valor igual ou superior a R\$ 5.000,00, adicionar 0,098% sobre o valor do cheque
3.04 - Cheque Avulso – Saque Avulso	CHEQUE AVULSO	Cheque	R\$ 7,10	Por operação
3.05 - Cheque devolvido por insuficiência de fundos	CHEQUE DEVOLVIDO	Cheque	R\$ 47,00	Por cheque, motivos 11, 12 e 13
3.06 - Oposição/sustação de pagamento de cheques	CHEQUE SUSTADO	Cheque	R\$ 12,90	Por cheque, motivos 20 e 21
3.08 - Inclusão no Cadastro de Cheques Sem Fundos	INCLUSÃO CCF	Cheque	R\$ 38,90	Por cheque
3.09 - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheque sem Fundos (CCF)	EXCLUSÃO CCF	Cheque	R\$ 38,90	Por cheque
3.13 - Cheque Compensado (valor igual ou superior a R\$ 5.000,00)	PRÉ-DEPÓSITO	Cheque	0,10%	Sobre o valor do cheque compensado
Cheque devolvido por divergência ou insuficiência de assinatura	CHEQUE DEVOLVIDO	Cheque	R\$ 12,90	Por cheque, motivo 22
Cheque devolvido por erro formal de preenchimento	CHEQUE DEVOLVIDO	Cheque	R\$ 12,90	Por cheque, motivo 22
Cheque devolvido demais motivos relacionados pelo BC	CHEQUE DEVOLVIDO	Cheque	R\$ 12,90	Por cheque motivos 14, 24, 26, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 37 e 40 a 49
Compensação de Cheque com valor inferior a R\$ 50,00	EMISSÃO DE CHEQUE	Cheque	R\$ 1,40	Por cheque compensado
Fornecimento de folhas de cheque	FOLHA CHEQUE	Cheque	R\$ 1,50	Por cheque
4.00 - Conta Corrente				
4.02 - Manutenção de Conta Corrente Ativa	TARIFA MANUT.CONTA ATIVA	Evento	R\$ 29,40	Por evento (Anual)
4.03 - Manutenção de Conta Corrente Inativa	TARIFA MANUT.CONTA INATIVA	Evento	R\$ 17,70	Por evento (Mensal)
4.04 - Acatamento de Cheque sobre Adiantamento a Depositante – AD	TARIFA ACATAMENTO CHEQUE	Evento	R\$ 47,00	Por evento (a cada cheque acatado)
4.05 - Concessão de Cheque Especial – Conta Garantida	CONCESSÃO CONTA GARANTIDA	Operação	R\$ 90,50	Ou 0,5% do valor concedido
4.06 - Renovação de Cheque Especial PJ - Conta Garantida PJ	TARIFA RENOVAÇÃO LIMITE CHEQUE ESPECIAL/CONTA GRANTIDA	Renovação	R\$ 90,50	A cada 90 dias
4.07 - Débito autorizado	DÉB.CONV.DEMAIS EMPRESAS	Evento	R\$ 2,30	Por lançamento
Tarifa de cancelamento de previsão de numerário para saque não efetuado	TAR. CANC. PREV. SAQUE	Operação	R\$ 100,10	Mais 0,05% do valor solicitado
Saque presencial ou pessoal	SAQUE PESSOAL	Evento	R\$ 3,00	Saque em caixa ou guichê
Saque em terminais de autoatendimento da Cooperativa	SAQUE TERMINAL	Evento	R\$ 2,30	Saque em terminal de autoatendimento
Saque em guichê de caixa ou terminais de autoatendimento da Rede Sicoob (outras cooperativas); na Rede Banco 24 horas e Rede Cirrus	Saque	Evento	R\$ 6,50	Saque em caixa ou terminal
5.00 - Movimentação de Recursos				
5.01 - Saque em guichê de caixa ou terminais de autoatendimento da Rede Sicoob (outras cooperativas); na Rede Banco 24 horas e Rede Cirrus	Saque	Evento	R\$ 6,50	Saque em caixa ou terminal
Transferência por meio de DOC/TED – Presencial ou Pessoal	DOC/TED PESSOAL	Transferência	R\$ 15,50	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) ou por Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
Transferência por meio de DOC/TED – Eletrônica	DOC/TED ELETRÔNICO	Transferência	R\$ 8,30	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana.
Transferência por meio de DOC/TED – Internet	DOC/TED INTERNET	Transferência	R\$ 8,30	Realização de transferência de recursos por meio de DOC ou TED pela internet .
Transferência entre contas na própria instituição – Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	Transferência	R\$ 1,40	Realização de transferência de recursos entre contas, na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal , tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês.
Transferência entre contas na própria instituição – eletrônica/Internet	TRANSF. RECURSO (E/I)	Transferência	GRATUITO	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de auto-atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet
5.04 - Ordem de Pagamento	ORDEM DE PAGAMENTO	Operação	R\$ 18,00	Autorização dada por alguém para que certa importância seja paga a quem de direito.
6.00 - Extrato de Conta				
6.01 - Extrato por período ou mensal em caixa em terminal de auto-atendimento	EXTRATO (E)	Evento	R\$ 2,10	Fornecimento de extrato por período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana
6.02 - Extrato por período ou mensal presencial ou pessoal	EXTRATO (P)	Evento	R\$ 3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente,
Extrato por período ou mensal pela Internet	EXTRATO(I)	Evento	GRATUITO	Fornecimento de extrato por período pela Internet
6.03 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha e assemelhado	MICROFILME	Evento	R\$ 10,30	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (2ª via de documentação). Por documento.
7.00 - Cobrança				
7.01 - Entrada com registro – por boleto emitido pelo cliente	COBRANÇA	Título	R\$ 5,30	Por evento
7.02 - Entrada por meio magnético	COBRANÇA	Título	R\$ 5,30	Por evento
7.03 - Entrada sem registro – por boleto emitido pelo cliente	COBRANÇA	Título	R\$ 5,30	Por evento
7.04 - Manutenção título vencido	COBRANÇA	Título	R\$ 0,40	Por título vencido a cada 30 dias
7.05 - Envio para protesto	COBRANÇA	Título	R\$ 14,20	Por evento
7.06 - Sustação de Protesto	COBRANÇA	Título	R\$ 14,20	Por evento
7.07 - Devolução de título	COBRANÇA	Título	R\$ 5,30	Por evento
Liquidação de título	COBRANÇA	Liquidação	R\$ 4,00	Por título
Baixa automática de título vencido	COBRANÇA	Título	R\$ 0,80	Por título
Baixa de título inconsistente	COBRANÇA	Título	R\$ 1,50	Por título
Emissão 2ª via de boleto via site	COBRANÇA	Boleto	R\$ 0,20	Por boleto emitido
Emissão Bloqueto pré-impreso matricial	COBRANÇA	Boleto	R\$ 0,75	Por boleto emitido
Emissão de boleto via módulo cedente	COBRANÇA	Boleto	R\$ 0,50	Por boleto emitido
Emissão de carnê via módulo cedente	COBRANÇA	Carnê	R\$ 0,50	Por boleto emitido, não incluído a tarifa de liquidação de cobrança

Emissão de boleto A4 pela cooperativa	COBRANÇA	Boleto	R\$ 0,50	Por boleto emitido
Emissão de boleto auto-envelopável pela cooperativa	COBRANÇA	Boleto	R\$ 0,75	Por boleto emitido impresso
Emissão de carnê pela cooperativa	COBRANÇA	Carnê	R\$ 0,75	Por boleto
Postagem de boleto auto-envelopável pela cooperativa	COBRANÇA	Boleto	R\$ 2,10	Por boleto
Postagem de carnê pela cooperativa	COBRANÇA	Carnê	R\$ 5,70	Por carnê
Reenvio de arquivo retorno	COBRANÇA	Arquivo	R\$ 14,30	Por arquivo disponibilizado em cada data
Reinstalação do módulo cedente	COBRANÇA	Reinstalação	R\$ 114,00	Por reinstalação realizada por técnico da cooperativa
8.00 - Crédito				
8.01 - Tarifa de Contratação Ativa (Abertura de Crédito) – TAC	OUTROS DÉBITOS	Operação	Mínimo R\$ 100,00 ou 1%	Mínimo de R\$ 100,00 ou 1% sobre o valor da operação. Limitado a R\$ 2.000,00
8.02 - Renegociação de dívida	OUTROS DÉBITOS	Operação	R\$ 178,00	Por operação
8.03 - Substituição de Garantia	OUTROS DÉBITOS	Substituição	R\$ 308,80	Por substituição
8.04 - Custódia de Cheques	OUTROS DÉBITOS	Cheque	R\$ 0,80	Por cheque custodiado
8.05 - Rescisão Contratual (Quitação Antecipada)	OUTROS DÉBITOS	Recisão	R\$ 588,00	Por Contrato rescindido
Aditamento de Contrato	ADITAMENTO DE CONTRATO	Aditamento	R\$ 310,00	Por aditamento
Alienação e desalienação de veículo	OUTROS DÉBITOS	Veículo	R\$ 199,90	Por veículo alienado
Análise documentos complementares para operação crédito com garantia de imóvel	OUTROS DÉBITOS	Análise	R\$ 1.139,60	Análise por imóvel
Avaliação de imóvel recebido em garantia na operação de crédito	OUTROS DÉBITOS	Avaliação	R\$ 2.843,50	Avaliação por imóvel
Avaliação de bens recebidos em garantia	OUTROS DÉBITOS	Avaliação	R\$ 88,40 + custo prestador de serviço	Avaliação por bem
Manutenção de operação vencida	OUTROS DÉBITOS	Operação	R\$ 88,40	Por operação
Registro de contrato de veículo (resolução 320 do CONTRAN)	OUTROS DÉBITOS	Registro	R\$ 88,40	Por registro
Tarifa de Contratação Ativa (Abertura de Crédito) – TAC	OUTROS DÉBITOS	Operação	Mínimo 1%	Mínimo de 1% sobre o valor da operação. Limitado a R\$ 2.000,00
Alteração da modalidade de pagamento	OUTROS DÉBITOS	Operação	Mínimo R\$ 88,40	Ou 0,30% de 1 a 90 dias; 0,40% de 91 a 180 dias; 0,50% acima
Prorrogação de vencimento de empréstimo	OUTROS DÉBITOS	Operação	Mínimo R\$ 88,40	Ou 0,30% de 1 a 90 dias; 0,40% de 91 a 180 dias; 0,50% acima
9.00 - Outros Serviços				
9.01 - Cópia ou segunda via de comprovantes e documentos	OUTROS DÉBITOS	Documento	R\$ 12,80	Por documento solicitado
9.05 - Pagamento de Funcionário via relação	TARIFA PAGAMENTO SALARIO	Pagamento	R\$ 8,30	Por funcionário
9.06 - Pagamento de funcionário via meio magnético	TARIFA PAGAMENTO SALARIO	Pagamento	R\$ 5,40	Por funcionário
Conta Salário – Cartões e Pagamentos				
Emissão de Cartão Salário – Fácil, Mais e Total	SICOBCARD SALARIO FACIL SICOBCARD SALARIO MAIS SICOBCARD SALARIO TOTAL	Cartão	R\$ 11,10	Por cartão emitido
Manutenção do Cartão Salário Fácil	MENSALIDADE CARTAO SALARIO FACIL	Cartão	R\$ 2,30	Por mês – utilização somente na Cooperativa
Manutenção do Cartão Salário Mais	MENSALIDADE CARTAO SALARIO MAIS	Cartão	R\$ 5,50	Por mês – utilização na cooperativa e compras (débito) na Rede Maestro/Rede Shop
Manutenção do Cartão Salário Total	MENSALIDADE CARTAO SALARIO TOTAL	Cartão	R\$ 5,50	Por mês – utilização na cooperativa e compras (débito) na Rede Maestro/Rede Shop e ...
Desconto de Cheques				
Tarifa de Contratação Ativa (Abertura de Crédito) – TAC	OUTROS DÉBITOS	Operação	Mínimo 1%	Mínimo de 1% sobre o valor da operação. Limitado a R\$ 2.000,00
Confecção de Borderô até 10 cheques	OUTROS DÉBITOS	Operação	R\$ 14,30	Por operação
Confecção de Borderô acima de 10 cheques	OUTROS DÉBITOS	Operação	R\$ 1,50 por cheque	Por operação
Custódia de Cheques	OUTROS DÉBITOS	Cheque	R\$ 8,00	Por cheque custodiado
Manutenção de Título Vencido	OUTROS DÉBITOS	Operação	R\$ 7,00	Por operação
Prorrogação de Título	OUTROS DÉBITOS	Operação	R\$ 21,30	Por operação
Tarifa de emissão de vencimento	OUTROS DÉBITOS	Operação	R\$ 7,00	Por operação
ANTECIPAÇÃO DE OUTROS RECEBÍVEIS				
Tarifa de Contratação Ativa (Abertura de Crédito) – TAC	OUTROS DÉBITOS	Operação	Mínimo 1%	Mínimo de 1% sobre o valor da operação. Limitado a R\$ 2.000,00
Confecção de Borderô	OUTROS DÉBITOS	Operação	Mínimo R\$ 88,40	Ou 0,05% por título/Nota/Duplicata
Prorrogação de vencimento de antecipação de recebíveis	OUTROS DÉBITOS	Operação	Mínimo R\$ 88,40	Ou 0,2% do saldo devedor da parcela
Atestado idoneidade financeira	OUTROS DÉBITOS	Atestado	R\$ 28,40	Por atestado
Fornecimento da data do início do relacionamento (resolução 3279 do Bacen)	OUTROS DÉBITOS	Documento	R\$ 7,80	Por informação
Fornecimento de atestados, certidões e declarações	OUTROS DÉBITOS	Documento	R\$ 28,40	Por documento
Fornecimento de informações cadastrais (Resolução 2835 do Bacen)	OUTROS DÉBITOS	Documento	R\$ 15,50	Por informação
Carta Fiança	OUTROS DÉBITOS	Carta	R\$ 229,00	Por carta
Serviço de Malote-processamento	OUTROS DÉBITOS	Malote	R\$ 4,30	Por malote processado
Serviço de Malote – assinatura	OUTROS DÉBITOS	Por assinatura	R\$ 21,30	Por mês
Solicitação de serviço de coleta/entrega	OUTROS DÉBITOS	Chamada	R\$ 25,90	Por chamada
Consultas a serviços de Proteção ao Crédito	OUTROS DÉBITOS	Por consulta	R\$ 25,90	Por operação

Banco Central do Brasil: 0800 979 2345 (Reclamações e Denúncias) - Ouvidoria Sicoob: 0800-725-0996